

Service Mobicash فلوسك في تاليفونك

ooredoo
عيش الأتترنت

ooredoo.tn

***122#**



en partenariat avec :



Juin 2017



Qu'est-ce que Mobicash ?

Le service Mobicash est un nouveau mode de paiement simple à utiliser et entièrement sécurisé. Il vous permet d'effectuer des transferts d'argent et des paiements grâce à votre mobile.

Pour bénéficier du service Mobicash il vous suffit d'avoir un numéro Ooredoo et une carte bancaire classique ou une carte bancaire prépayée Mobicash.

Quels sont les services disponibles ?

- La gestion de votre compte (Solde, historique des opérations).
- Recharger votre mobile Ooredoo ou celui d'une autre personne.
- Payer un commerçant acceptant le paiement Mobicash.
- Effectuer des transferts ou des demandes d'argent.



Comment s'inscrire au service Mobicash ?

Pour vous inscrire au service Mobicash, il vous suffit d'associer votre téléphone mobile à une carte bancaire classique ou à une carte bancaire prépayée Mobicash via la commande USSD *122#.

Première étape d'inscription :

1. Composez *122# puis tapez 0 pour accéder au menu d'inscription.
2. Suivez les instructions qui vont s'afficher sur l'écran du téléphone.

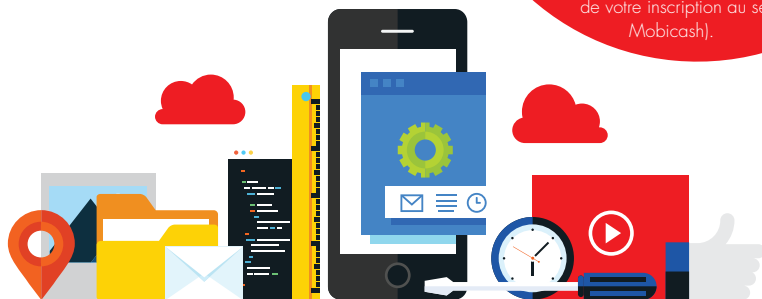
(Réception d'un sms de confirmation de la fin de la première étape d'inscription et vous invitant à vous reconnecter via le *122# à nouveau pour finaliser l'inscription).

Deuxième étape d'inscription :

1. Composez une deuxième fois *122#.
2. Suivez les instructions qui vont s'afficher sur l'écran du téléphone.

Félicitations, vous avez finalisé votre inscription et vous êtes prêts à présent à utiliser les services de Mobicash!

(Réception d'un sms de confirmation de votre inscription au service Mobicash).



Comment recharger ma ligne Ooredoo ?

Rechargez votre ligne Ooredoo ou celle d'une autre personne directement depuis votre téléphone !

Pour recharger sa ligne mobile Ooredoo ou celle d'une autre personne, il suffit aux abonnés Mobicash de suivre les étapes suivantes :

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Recharge » tapez 2.
4. Choisissez « Recharger mon numéro » tapez 1 ou Choisissez « Recharger un autre numéro Ooredoo prépayé » tapez 2.
5. Entrez le montant en dinars de votre ligne compris entre 1dt et 150dt ou celui d'une autre personne et qui est compris entre 1dt et 50 dt.
6. Entrez votre code confidentiel (4 chiffres) du service Mobicash pour confirmer.

Comment consulter mon solde ?

*Pour consulter votre solde, il suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Mon compte » tapez 1.
4. Choisissez « Solde » tapez 2.
5. Entrez votre code confidentiel du service à 4 chiffres.

Cette fonction est disponible uniquement pour les cartes Mobicash.



Comment consulter mes dernières opérations ?

Pour consulter vos dernières opérations par mobile, il suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Composez *122#.
2. Entrez votre code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Mon compte » tapez 1.
4. Choisissez « Mes dernières opérations » tapez 1.

(L'historique des quatre dernières opérations mobiles effectuées s'affiche sur votre écran, sous réserve des opérations non encore comptabilisées).



Comment payer un commerçant ?

Payez un commerçant Mobicash via votre mobile !

Mobicash vous offre en exclusivité la possibilité de payer vos achats à travers votre téléphone mobile.

Les commerçants affiliés au réseau Mobicash sont identifiables grâce à cette signalétique :

Les sites Web acceptant le paiement par Mobicash sont identifiés par l'icône suivante :



MobiCash
Ooredoo



Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Payer un commerçant » tapez 3.
4. Saisissez l'identifiant du commerçant que vous voulez payer à 6 chiffres.

5. Saisissez le code de paiement à 4 chiffres qui vous aura été communiqué par le commerçant.
(Attention ce code est valable quelques minutes).

(Un écran récapitulant la transaction de paiement s'affichera avec le nom du commerçant et le montant à payer).

6. Confirmez le paiement en saisissant votre code confidentiel du service Mobicash.

(Un sms de confirmation de paiement vous sera envoyé à vous et au commerçant indiquant que le paiement a bien été effectué. Le SMS comprendra aussi la référence monétique de transaction qui vous servira en cas de réclamation).

Comment transférer de l'argent ?

Transférez de l'argent en toute sécurité vers un autre abonné Mobicash à tout moment de la journée !

Le service Mobicash permet de transférer de l'argent à partir de n'importe quelle carte bancaire vers un abonné inscrit avec la carte bancaire prépayée Mobicash. La personne qui reçoit de l'argent (le destinataire) doit donc être inscrite au service Mobicash avec la carte bancaire prépayée Mobicash.

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Transferts » tapez 4 puis « Transfert vers carte Mobicash » tapez 1.
4. Saisissez le numéro de téléphone Ooredoo du destinataire du transfert.
5. Saisissez le montant en millimes demandé de 1 dt à 1000 dt.

(Un écran récapitulant le transfert s'affichera).

6. Confirmez le transfert avec votre code confidentiel du service.

Le transfert de l'argent sera débité directement du compte bancaire de la personne qui envoie l'argent (l'envoyeur). En cas de succès de la transaction, deux messages de confirmation seront envoyés à l'envoyeur et au destinataire.

Comment faire une demande d'argent ?

Demandez de l'argent à un autre abonné Mobicash sans vous déplacer !

La personne qui demande de l'argent (Le demandeur) et la personne qui envoie de l'argent (l'envoyeur) doivent être tous les deux inscrits au service Mobicash.

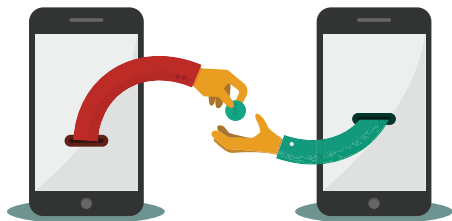
Le demandeur doit être inscrit au service Mobicash avec la carte bancaire prépayée Mobicash.

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Transferts » tapez 4 puis « Demander de l'argent » tapez 2.
4. Saisissez le numéro de téléphone Ooredoo de la personne à qui vous demandez de l'argent (l'envoyeur).
5. Saisissez le montant en millimes demandé de 1 dt à 1000 dt.

(Un écran récapitulant la demande s'affichera).

6. Confirmez la demande d'argent (le montant avec les frais) avec votre code confidentiel du service.

La demande reste « en attente » d'une réponse, un SMS est envoyé donc à l'éventuel envoyeur l'informant de votre demande. Il peut accepter ou refuser la demande. La demande peut rester en attente maximum trois jours. Au-delà elle est supprimée.



Comment répondre à une demande d'argent ?

1. Composez *122#.
2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
3. Choisissez « Transferts » tapez 4 puis « Répondre à une demande d'argent » tapez 3.
4. Sélectionnez la demande en attente à laquelle vous voulez répondre.
5. Confirmez la réponse à la demande d'argent avec votre code confidentiel du service Mobicash.

Le demandeur et l'envoyeur seront notifiés par SMS.

Comment recharger ma carte Mobicash ?

Rechargez votre carte Mobicash sans vous déplacer, si vous disposez d'une carte bancaire !

Seules les cartes bancaires prépayées Mobicash peuvent être « rechargées » (créditées) par une opération de recharge à partir d'une carte bancaire de rechargement.

L'abonné devra préalablement être inscrit avec sa carte bancaire prépayée Mobicash pour pouvoir utiliser cette option.

NB: L'abonné doit ajouter sa carte bancaire comme carte de rechargement sur le service ! L'abonné ne pourra ajouter qu'une seule et unique carte de rechargement pour plus de sécurité. La seule opération possible pour la carte de rechargement sur le service Mobicash est le rechargement d'une carte Mobicash pour plus de sécurité aussi.

- 1. Composez *122#.
- 2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
- 3. Choisissez « Mes Options» tapez 9.
- 4. Choisissez « Carte bancaire de rechargement » tapez 2.
- 5. Choisissez «Ajouter » tapez 1.
- 6. Suivez les instructions qui vont s'afficher sur l'écran du téléphone.

Une fois que vous aurez ajouté la carte de rechargement, vous pourrez effectuer le rechargement de la carte bancaire prépayée Mobicash en poursuivant les étapes suivantes :

- 1. Composez *122#.
 - 2. Entrez le code confidentiel du service à 4 chiffres.
 - 3. Choisissez « Mes Options» tapez 9.
 - 4. Choisissez « Carte bancaire de rechargement » tapez 2.
 - 5. Choisissez «Recharger ma carte Mobicash » tapez 5.
 - 6. Saisir le montant à recharger en millimes.
- (Un SMS de récapitulation vous sera envoyé affichant le montant à recharger et le montant des frais.)
- 7. Confirmez l'opération de rechargement avec votre code confidentiel du service.



Tarifications

Frais liés au Mobile

Services	Tarif utilisateur
Inscription/ Désinscription	Gratuit
Recharge	Gratuit
Consultation de solde	Gratuit
Historique des transactions mobiles	Gratuit
Paieiment commerçant	Gratuit
Transfert	%1.5 du montant transféré (Hors TVA) payé par l'envoyeur
Demande d'argent	%1.5 du montant demandé (Hors TVA) payé par le demandeur
Recharge carte Mobicash via carte de rechargement	%1.5 du montant rechargé (Hors TVA) payé par le porteur de la carte de rechargement

Conditions d'utilisation

Transaction	Montant min	Montant Max/J	Nombre de transaction/J
Transfert (vers carte Mobicash)	1 DT	1000 DT	20
Demande d'argent (à partir d'une carte Mobicash)	1 DT	1000 DT	20 max 3 demandes en attente
Recharge via carte de rechargement (bancaire)	1 DT	1000 DT	10
Airtime	1 DT	50 DT	10
Paieiment commerçant	0,1 DT	Solde de la carte Mobicash	20

- Toutes les opérations effectuées à partir d'une carte bancaire classique sur Mobicash tiennent compte en priorité des plafonds (paiement et retrait) définis par la banque émettrice sur la dite carte bancaire classique utilisée.
- Le transfert vers un utilisateur Mobicash ne peut se faire que lorsque le receveur possède une carte prépayée Mobicash.
- La demande d'argent à partir d'un utilisateur Mobicash ne peut se faire que lorsque le demandeur possède une carte prépayée Mobicash.

La carte Mobicash

C'est quoi ?

Ooredoo lance en exclusivité en Tunisie la première carte bancaire prépayée Mobicash en partenariat avec Attijari Bank et Mastercard.

Caractéristiques de la carte Mobicash :

- Elle permet le retrait dans n'importe quel DAB.
- Elle permet d'effectuer un paiement sur un TPE ou sur le WEB.
- Elle permet l'inscription et l'accès au service Mobicash d'Ooredoo sur le *122# .
- Prix 10 DT.
- La carte est non renouvelable et a une validité de 3 ans maximum.



Pour qui ?

Pour tout le monde :

- Les personnes non bancarisées.
- Les personnes bancarisées et qui ne possèdent pas de carte bancaire.
- Les personnes qui possèdent une carte bancaire classique mais qui ne veulent pas l'utiliser pour les paiements en ligne ou sur Mobicash.

Comment l'obtenir ?

Il suffit de:

- Se rendre à une boutique Ooredoo ou une agence Attijari bank.
- Présenter une copie de la CIN ou passeport pour les étrangers.
- Avoir minimum 18 ans.

Une question ? Un Souci ?

Consultez le site : www.ooredoo.tn, ou appelez notre service client au 1111, vous trouverez toutes les informations pratiques ainsi que toutes les réponses à vos questions.

proud partner



proud partner



Notes